



Kom godt i gang med Icoteria i5851



Læs, hvordan du tilslutter
din fiberboks.

Fibia

Indhold

Fibernet fra Fibia	03
Introduktion til din fiberboks	04
Sådan får du den bedste forbindelse	05
Din verden af muligheder	06
Ofte stillede spørgsmål	07

Fibernet fra Fibia

Velkommen

I denne installationsguide får du en kort gennemgang af, hvordan du tilslutter tv, telefon og computer til din fiberboks.

Vi håber, at du får stor glæde af din nye fiberforbindelse.

Har du spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte Fibia's Kundecenter på telefon 70 29 24 44 - vælg teknisk support.

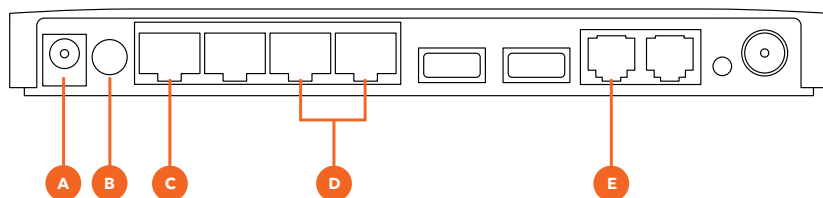
Med venlig hilsen
Fibia

Introduktion til din fiberboks

Sådan tilslutter du netværksskabler til fiberboksen

Portene i fiberboksen understøtter hver især enten tv, internet eller telefoni. Du skal derfor sørge for, at dine netværksskabler bliver tilsluttet fiberboksen efter følgende fordeling:

Fiberboksen
– set bagfra



- A Strøm**
Her skal du tilslutte strøm via den vedlagte strømforsyning.
- B Strøm-knappen**
Tryk på knappen for at tænde og slukke fiberboksen. Fiberboksen er tændt når knappen er trykket ind.
- C Router eller computer**
I port (1) kan du tilslutte enten din computer eller en trådløs router.
- D Tv-bokse**
Du kan tilslutte eventuelle tv-bokse i de sidste to porte fra venstre. Har du flere end to tv-bokse, skal de tilsluttes via en switch.
- E Indbygget telefoni**
Har du bestilt telefoni, kan du tilslutte din telefon direkte til fiberboksen.

Indgange som ikke er markeret

Indgange, som ikke er markeret på illustrationen ovenfor, er inaktive. Det er muligt, at de kan anvendes på et senere tidspunkt.

Sådan får du den **bedste** forbindelse

Skal jeg vælge en trådløs eller fast forbindelse.

Du opnår den hurtigste og mest stabile forbindelse med et netværkskabel, som er forbundet direkte til din computer.

Ønsker du en trådløs forbindelse til internettet?

Den trådløse forbindelse er et oplagt valg, hvis du har behov for at være på internettet fra enheder overalt i hjemmet.

Den trådløse forbindelse, som er indbygget i fiberboksen giver god dækning i mange hjem. Afhængig af boligens størrelse, udformning og byggematerialer kan det blive nødvendigt at tilkøbe Smart-WiFi eller at bruge din egen trådløse router for at sikre optimal WiFi-dækning. Se mere på fibia.dk/wifi. Det trådløse netværk er som udgangspunkt aktivt i fiberboksen.

Hvis du vælger at tilkøbe Smart WiFi eller bruge din egen router, skal det trådløse netværk i fiberboksen deaktiveres.

For aktivering og deaktivering af det trådløse netværk i fiberboksen, bedes du kontakte vores kundecenter på 70 29 24 44 - vælg teknisk support.

Hvilke enheder kan du tilslutte det trådløse netværk?

Du kan tilslutte alt fra computere, smartphones og tablets til spillekonsoller og andre enheder, som understøtter streaming af indhold. Et trådløst netværk giver stor fleksibilitet – og flere kan nemt være på internettet samtidig.

Tip

- Vi anbefaler, at dine netværkskabler er af typen CAT6.
 - Husk, at du ikke må videregive din personlige netværkskode til andre.
 - Læs mere om Smart WiFi på fibia.dk.
-

Din verden af muligheder

Fibernet giver dig den bedste oplevelse til en lang række tjenester på internettet. Og begrænset hastighed behøver du ikke være nervøs for.

Ønsker du endnu mere fart på din forbindelse, kan du altid vælge at opgradere din internethastighed. Du kan for eksempel starte med at udforske en række forskellige onlinetjenester.

Streaming af musik, film og serier

Du kan finde kæmpe online musikbiblioteker på internettet, som dækker langt de fleste ønsker og behov. Stream og nyd musikken i bedste kvalitet via din fiberforbindelse.

Er du mere til film og serier, kan du streame HD-indhold direkte på din computer – præcis når du ønsker det. Prøv for eksempel tjenester som Netflix eller Viaplay. Her får du et bredt udvalg og mange timers god underholdning.

Online backup af dine billeder og filer

Din fiberforbindelse har en lynhurtig uploadhastighed. Den er skabt til at sende og gemme dine filer og billeder på internettet. Det er let, sikkert og hurtigt!



Ofte stillede spørgsmål

1. Er der trådløst netværk i min fiberboks?

Ja, trådløst netværk er indbygget i fiberboksen, og du kan vælge at benytte dette eller tilslutte din egen router. Kontakt vores kundecenter på 70 29 24 44 - vælg teknisk support, hvis du ønsker at få aktiveret eller deaktiveret det trådløse netværk i fiberboksen.

2. Kan jeg tilslutte computere eller spillekonsoller til fiberboksen?

Ja, dog skal du være opmærksom på, at hvis det trådløse netværk er aktiveret i fiberboksen, er det kun port 1, som kan bruges til internet. Skal du kable mere end én computer eller spillekonsol til fiberboksen, skal du selv anskaffe dig en switch. Bruger du egen router, skal alle computere eller spillekonsoller tilsluttes din router.

3. I hvilke tilfælde skal jeg genstarte fiberboksen?

Hvis du oplever uregelmæssigheder på internet, tv og telefoni, vil det første step i fejlfindingen altid være at genstarte fiberboksen efter følgende fremgangsmåde:

- Sluk for strømmen til din fiberboks
- Fiberboksen skal være slukket i ét minut
- Tænd for strømmen til fiberboksen
- Efter 3 minutter er den klar til brug.

4. Jeg har lavet en hastighedstest, og får ikke den lovede hastighed?

Hastigheden skal altid måles med en computer, som er forbundet direkte med netværkskabel til fiberboksen.

Der gives ikke hastighedsgaranti, hvis hastigheden måles igennem din egen trådløse router eller via det trådløse netværk i fiberboksen. Læs hvordan du skal udføre hastighedstesten på testdinhastighed.dk

Hvis målingen stadig er for lav, når du måler direkte på fiberboksen med din computer, kan du kontakte teknisk support på telefon 70 29 24 44 - vælg teknisk support.

5. Hvorfor oplever jeg udfald på mit trådløse netværk (wi-fi)?

Der er flere ting, som kan forstyrre dit trådløse netværk. Du kan for eksempel opleve udfald på det trådløse signal, hvis andet trådløst udstyr er placeret i nærheden af fiberboksen.

Det trådløse signal kan også forringes af tykke vægge, skabe, sofaer og andre større flader mellem fiberboksen og den enhed, som du anvender trådløst netværk på. Jo længere afstand der er mellem det trådløse netværk i fiberboksen og dine enheder, jo lavere hastighed vil du opleve. En tændt microovn kan også forstyrre signalet.

Prøv eventuelt at genstarte din fiberboks.

Fibia

Telefon 70 29 24 44
www.fibia.dk

